

GLACIORISK: Conditions générales

Généralités

GLACIORISK est un système de surveillance pour les dangers naturels ou autres objets susceptibles de bouger ou que l'on souhaite voir évoluer dans le temps. Selon l'intervalle de mesures choisi, le temps de réaction va de quelques dizaines de minutes à plusieurs heures ou semaines.

Ce type de système est adapté pour des processus qui se développent lentement et en continue (par ex. parois rocheuses, glissement de terrain, mouvements de pylônes ou de bâtiments, etc.).

GLACIORISK peut facilement être combiné avec des autres systèmes et technologies de mesures. GLACIORISK est donc le complément idéal à d'autres systèmes de surveillance ou d'alarmes.

Achat / Garantie / Installation

GEOSAT met à disposition le hardware nécessaire pour l'utilisation de GLACIORISK. Avec l'achat le client devient propriétaire du hardware.

GEOSAT offre une garantie d'une année pour le capteur GNSS et la valise de contrôle.

Le client est responsable pour l'installation du hardware, en respectant les instructions d'installation de GEOSAT.

Pannes / Réparations / Assurances

Le client est responsable pour l'organisation et la coordination de la réparation resp. remplacement des appareils. Ça inclus spécialement le démontage ou la récupération des appareils et la réinstallation de la station après la réparation.

GEOSAT soutient les clients dans l'analyse du dégât et s'occupe de l'envoi au fournisseur et du renvoi au client après la réparation resp. remplacement.

GEOSAT n'offre pas d'une manière générale des appareils de réserve ou remplacement. Sur demande du client un contrat spécifique peut être conclu.

Au cas où le client a contracté une assurance pour les appareils, le client doit aviser GEOSAT lors d'un dégât. GEOSAT s'occupe de la gestion administrative. Le taux de participation financière de l'assurance à un dégât est de la responsabilité de l'assurance.

Surveillance / Alarmes

GLACIORISK est surveillé pendant les heures normales de bureau (lundi – vendredi 8-17 heures). Pendant les autres temps GLACIORISK est offert comme service «best effort ». GEOSAT n'offre notamment pas de service de piquet.

La surveillance automatique de la disponibilité et de la qualité de GLACIORISK crée des alarmes internes pour les administrateurs de GLACIORISK. Il n'y a pas une mise en alerte automatisée en temps-réel des clients par SMS ou Mail.

GEOSAT informe les clients lors des pannes ou des problèmes de stations (comme des grosses différences de coordonnées) ou une indisponibilité prolongée (> 2 jours).

Responsabilité

GEOSAT assure l'exécution du contrat d'après l'état actuel de l'art.

GEOSAT n'est pas responsable pour le fonctionnement sans interruptions du hardware et du logiciel, ainsi que pour les réseaux de communication.

GEOSAT n'est pas responsable pour des dommages consécutifs de l'utilisation du service GLACIORISK.