

GLACIORISK: AGB

Allgemeines

GLACIORISK ist ein Überwachungssystem (bzw. Warnsystem) für Naturgefahren. Die Vorlaufzeit beträgt Stunden – Wochen. Mögliche Massnahmen werden «manuell» ausgelöst. Diese Systeme sind für sich langsam und kontinuierlich entwickelnde Naturprozesse (z.B. Felswände, Rutschungen) geeignet.

GLACIORISK kann einfach mit anderen Messsystemen und -technologien kombiniert werden und stellt damit eine ideale Ergänzung zu anderen Überwachungs- und Alarmsystemen dar.

Kauf / Garantie / Installation

GEOSAT bietet die für die Nutzung von GLACIORISK erforderliche Hardware an. Die Hardware geht mit dem Kauf in das Eigentum des Kunden über.

GEOSAT bietet eine Garantie von 1 Jahr auf dem GNSS-Datenlogger und dem Messkoffer.

Der Kunde ist für die Installation der Hardware verantwortlich, wobei die Installationsanweisungen und -empfehlungen von GEOSAT zu befolgen sind.

Stationsausfälle / Reparaturen / Versicherung

GEOSAT informiert die Kunden bei anhaltenden Problemen oder Stationsausfällen.

Die Verantwortung für die Organisation und Koordination der Reparatur bzw. den Ersatz der Geräte liegt beim Kunden. Dies umfasst insbesondere den Abbau oder die Bergung der Geräte und die Wiederinstallation auf den Messstationen.

GEOSAT unterstützt den Kunden bei der Analyse des Schadens und übernimmt die Einsendung an den Hersteller und die Lieferung an den Kunden nach erfolgter Reparatur bzw. Ersatz.

GEOSAT stellt grundsätzlich keine Ersatz- oder Reservegeräte zur Verfügung. Falls der Kunde dies wünscht, muss dies entsprechend vertraglich geregelt werden.

Falls der Kunde bei GEOSAT eine Versicherung für die Geräte abgeschlossen hat, muss der Kunde den Schaden an GEOSAT melden. GEOSAT kümmert sich danach um die administrative Abwicklung.

Überwachung / Alarmierung

GLACIORISK wird während der normalen Bürozeiten (Mo – Fr 8 -17 Uhr) überwacht, zu den übrigen Zeiten wird GLACIORISK als «best effort» Dienst betrieben. Insbesondere betreibt GEOSAT keinen Pikettdienst.

Aus der automatischen Überwachung erfolgt bei GEOSAT eine interne automatische Alarmierung der GLACIORISK-Operator (Transmission Check). Es erfolgt keine automatische Alarmierung der Kunden per SMS/Mail.

GEOSAT informiert den Kunden über anhaltende Ausfälle von Messsystemen (> 2 Tage).

Haftung

GEOSAT gewährleistet die Vertragserfüllung nach dem Stand der Technik.

GEOSAT haftet nicht für den ununterbrochenen Betrieb der Hard- und Software sowie der erforderlichen Kommunikationsverbindungen.

GEOSAT haftet nicht für Folgeschäden, welche aus der Nutzung von GLACIORISK entstehen können.